

RBP-079-2026

San Isidro, 5 de agosto de 2026

Señores
Superintendencia del Mercado de Valores
Av. Paseo de la República N° 3617
San Isidro

Atención: Registro Público del Mercado de Valores
Referencia: Hecho de Importancia

De conformidad con lo previsto en los artículos 3 y 4 del Reglamento de Hechos de Importancia e Información Reservada, aprobado mediante Resolución N° 005-2014-SMV/01 del 17 de marzo de 2014, cumplimos con adjuntar en calidad de Hecho de Importancia la Nota de Prensa N° 049-2026 de fecha 5 de agosto de 2026, titulada "PETROPERÚ PROMUEVE MEJORES ESTÁNDARES DE SERVICIO Y SEGURIDAD EN ESTACIONES AFILIADAS A PETRORED".

Atentamente,

Enrique Salgado Ponce de León
Representante Bursátil
Petróleos del Perú- PETROPERÚ S.A.

Petroperú promueve mejores estándares de servicio y seguridad en estaciones afiliadas a Petrored

Petroperú continúa fortaleciendo los estándares de atención y seguridad en las estaciones de servicio afiliadas a la Petrored a nivel nacional, a través de programas de capacitación dirigidos a propietarios, administradores y personal operativo. En esta oportunidad, 95 representantes de la red reforzaron sus conocimientos en atención al cliente, seguridad operativa y calidad de los combustibles, con el propósito de brindar una experiencia más segura y confiable a los consumidores.

Durante la jornada, los participantes profundizaron sus conocimientos sobre la importancia de la experiencia del cliente en las estaciones de servicio, como factor diferenciador en un mercado cada vez más competitivo. En ese contexto, se destacó la necesidad de brindar una atención oportuna, cordial y eficiente que contribuya a fortalecer la satisfacción y fidelización de los consumidores.

Entre los temas abordados figuraron la identificación de elementos de seguridad en billetes y monedas a cargo de un especialista del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); el uso adecuado de extintores y la respuesta ante situaciones de emergencia; las características y estándares de calidad de los combustibles que comercializa Petroperú; y los protocolos de atención orientados a garantizar un servicio seguro y confiable.

Asimismo, se destacó la importancia de fortalecer las buenas prácticas como la recepción del cliente, el despacho de combustible y el cierre de la atención, momentos que influyen directamente en la percepción de los usuarios.

A través de estos espacios de formación, Petroperú reafirma su compromiso con la mejora continua, el fortalecimiento de la cultura de seguridad y la promoción de estándares de atención que contribuyan a brindar una experiencia positiva a los consumidores en las estaciones afiliadas a la Petrored a nivel nacional.

Lima, 5 de agosto de 2026